

Conditions Générales de Vente et Annulation de réservation
au Château les Charmettes à Auch

Conditions de vente :

Votre réservation sera confirmée et garantie uniquement après le paiement par carte bancaire, chèque ou virement bancaire d'un montant correspondant à 30% du prix total du séjour : ces arrhes ne sont pas remboursables.

Conditions d'annulation :

Vous pouvez annuler sans frais une réservation jusqu'à 14 jours avant la date d'arrivée.

Une annulation effectuée entre 14 jours et 48 heures avant la date d'arrivée engendrera une facturation de la totalité des prestations réservées. Cependant 70% du montant de la totalité du séjour fera l'objet d'un AVOIR nominatif à utiliser exclusivement au Château les Charmettes dans une période d'un an suivant la date d'arrivée de la réservation annulée (sous réserve des disponibilités dans l'établissement et après concertation du client avec l'hôtel).

Si vous annulez une réservation moins de 48 heures avant la date d'arrivée ou si vous ne vous présentez pas le jour prévu par la réservation (no-show), la totalité des prestations réservées vous sera facturée (non remboursable).



Les cartes Visa, Master Card et American Express sont acceptées